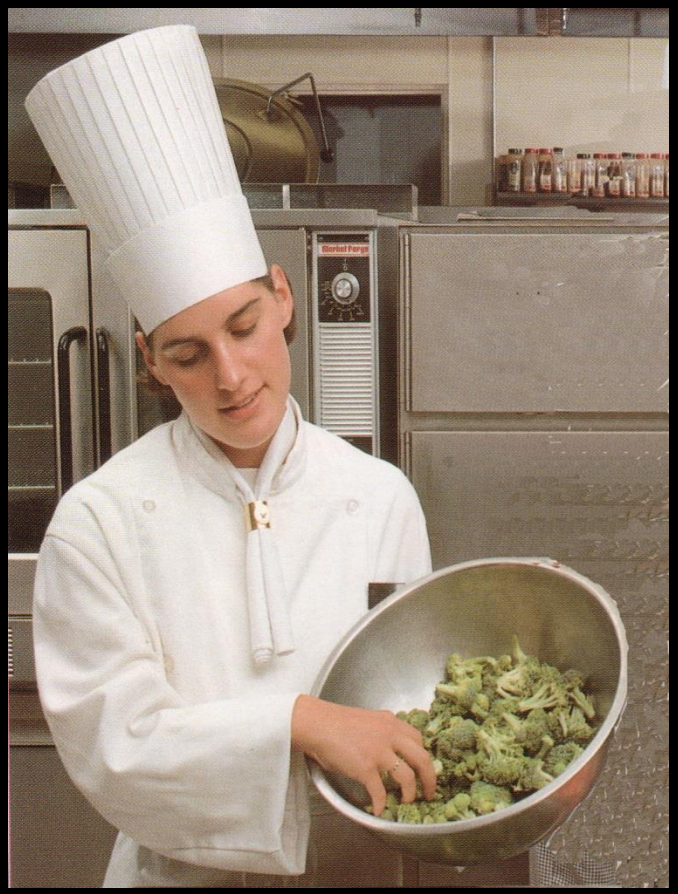
Bad Krozingen

06.11.2019

Was hat die BalancedScoreCard im Gemüse zu suchen ?



BalancedScoreCard Institut Bad Krozingen BSCI

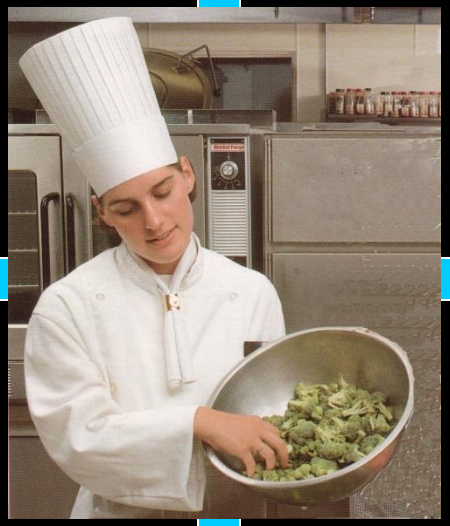
Forschungsinstitute, Hochschulen, Verbände, Berater, ERFA-Gruppen	Ihr Betrieb:	Gäste
Kriterien: Erfolgsfaktoren Hotel		**Entscheidung des Gastes**
Mitarbeiter		Hier bin ich König
Infrastrukturqualität		Rund um zufrieden
Betriebsgrösse		Haus bietet mir Full-Service
Kapitalstruktur		Haus ist up to date
Cash Flow Orientierung		Preis-/Leistung stimmt
Integration Kette / Kooperationen		Aktionen. Themen-Pass.
Marketingstrategie		**Da will ich hin !!!**
Verkauf / Controlling		Hier spürt der Gast den Chef
IT-Einsatz		Online Info und Buchung

Wie löse ich das für meinen Betrieb: Strategie Hotel Drei Lilien

Erfolgsfaktoren kennen.
Ziele festlegen.
Messbar umsetzen.
Ständig verbessern.

Finanz-/Ergebnisperspektive

Prozessperspektive



Gästeperspektive

Ressourcenperspektive

BalancedScoreCard Institut Bad Krozingen BSCI

Wie löse ich das für meinen Betrieb: Strategie Hotel Drei Lilien

Finanzen	Kommunikation
Ziele:	Ziele:
Kennzahlen:	Kennzahlen:
Vorgaben:	Vorgaben:
Verknüpfungen:	Verknüpfungen:

Gäste	Innovation
Ziele:	Ziele:
Kennzahlen:	Kennzahlen:
Vorgaben:	Vorgaben:
Verknüpfungen:	Verknüpfungen:

Prozesse	Ressourcen
Ziele:	Ziele:
Kennzahlen:	Kennzahlen:
Vorgaben:	Vorgaben:
Verknüpfungen:	Verknüpfungen:

Erfolgsfaktoren kennen.
Ziele festlegen.
Messbar umsetzen.
Ständig verbessern.

BalancedScoreCard Institut Bad Krozingen BSCI

Wie löse ich das für meinen Betrieb: Strategie Hotel Drei Lilien

Finanzen
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:

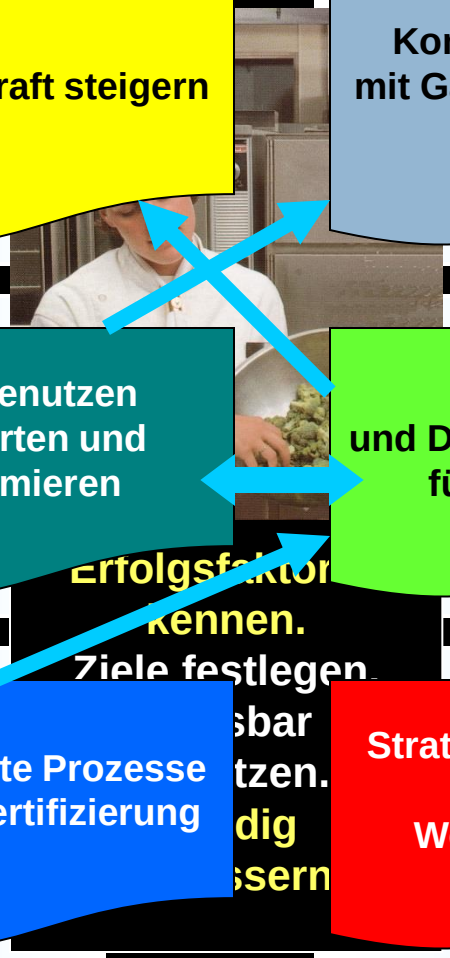
Kommunikation
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:

Kundennutzen
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:

Innovation
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:

Prozesse
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:

Ressourcen
Ziele:
Kennzahlen:
Maßnahmen:
Verknüpfungen:



Ertragskraft steigern

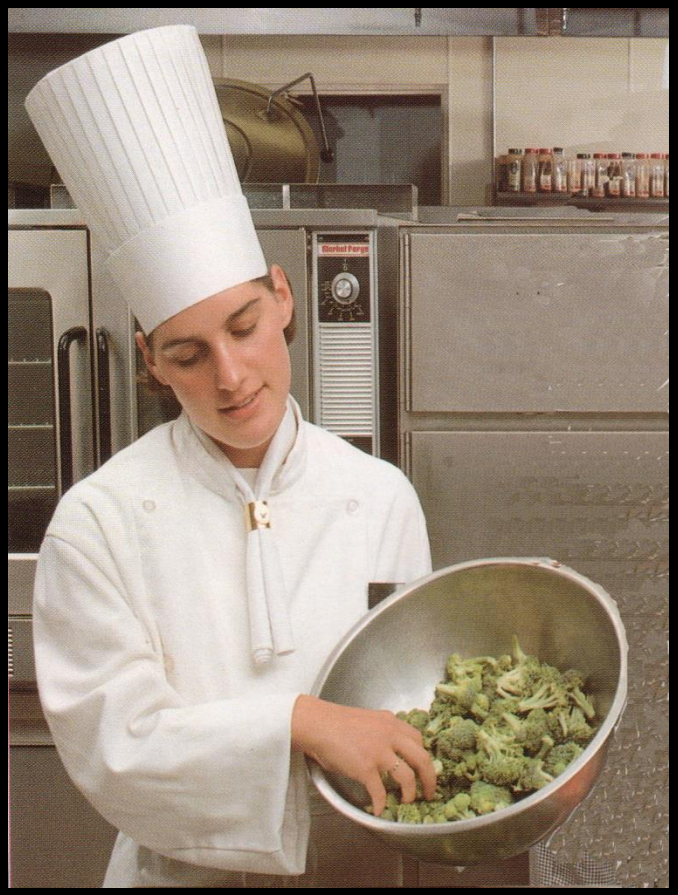
Kommunikation mit Gästen und dem Markt

Gästenutzen bewerten und optimieren

Produkte und Dienstleistungen für den Gast

Optimierte Prozesse durch Zertifizierung

Strategieorientierte Aus- und Weiterbildung

Herzlichen Dank.

Dr. Wilhelm Peters